



Policy Responsible procurement

SUMMEET S.R.L.

Data di entrata in vigore: Febbraio 2026

Policy Responsible procurement

Sommario

1. Contesto di riferimento	2
2. Obiettivi del documento	2
3. Ambito di applicazione	2
4. Destinatari della policy	3
5. Modello di responsible procurement adottato da Summeet	3
5.1 Criteri ambientali generali	4
5.2 Criteri sociali generali	4
6. Comunicazione.....	5
7. Approvazione e revisione	5
Allegato A.....	6
Allegato B.....	8

1. Contesto di riferimento

Le attività di acquisto di beni e servizi nel settore congressuale ed eventi possono generare impatti ambientali e sociali rilevanti lungo la catena di fornitura. Le scelte relative a *venue, hospitality, servizi di catering, logistica e mobilità, servizi tecnici e fornitori specializzati* incidono in modo significativo sull'impronta ambientale complessiva degli eventi e sulle condizioni di lavoro delle persone coinvolte.

In questo contesto, Summeet S.r.l. (di seguito anche "Summeet") riconosce il ruolo strategico del procurement come leva fondamentale per la gestione responsabile degli impatti indiretti generati dalle proprie attività. Il processo di approvvigionamento è già disciplinato attraverso specifiche procedure e protocolli aziendali, che regolano responsabilità, flussi autorizzativi, tracciabilità e presidi anticorruzione, tra cui:

- la *Procedura interna per la Selezione e Valutazione dei Fornitori*;
- la *Scheda Processo per la Gestione dei Fornitori*;
- il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

L'integrazione di criteri ambientali e sociali nei processi di selezione e gestione dei fornitori rappresenta uno strumento per contribuire alla riduzione degli impatti ambientali e alla promozione di pratiche etiche lungo la catena di fornitura.

La presente Policy di Responsible Procurement formalizza l'impegno di Summeet a integrare tali principi nei processi decisionali, definendone il campo di applicazione in coerenza con la strategia aziendale e con i sistemi di gestione adottati.

2. Obiettivi del documento

La presente Policy ha l'obiettivo di definire i principi e le modalità operative attraverso cui Summeet integra considerazioni ambientali e sociali nei processi di selezione, qualifica e gestione dei fornitori e intende:

- orientare le scelte di acquisto verso soluzioni che minimizzino gli impatti ambientali e sociali lungo il ciclo di vita dei beni e servizi acquistati;
- garantire coerenza tra gli impegni di sostenibilità assunti da Summeet e le decisioni operative in ambito procurement;
- favorire un approccio proporzionato e progressivo, che tenga conto della tipologia di fornitura strategica e della disponibilità di mercato.

3. Ambito di applicazione

La presente Policy si applica a tutti gli acquisti effettuati da Summeet, integrandosi con le procedure aziendali vigenti in materia di selezione, qualifica, gestione e monitoraggio dei fornitori.

L'applicazione dei criteri ambientali e sociali avviene con modalità differenziate e criteri di applicazione diversi in funzione della tipologia di acquisto e della rilevanza dell'impatto potenziale.

Di seguito, un elenco esemplificativo e non esaustivo delle tipologie di acquisti a cui si applica la presente Policy.

A) Acquisti interni per lo svolgimento delle attività di ufficio

- **Forniture ordinarie di beni:** cancelleria, materiali di consumo presso la sede
- **Forniture straordinarie di beni:** autovetture

- **Forniture di servizi:** imprese di pulizia per la sede, consulenze professionali

B) Acquisti per l'organizzazione di eventi e congressi:

- **Servizi per eventi e congressi:** centri congressi e fiere, servizi tecnici per eventi, produzione eventi/spettacoli, agenzie accoglienza, location
- **Hospitality:** hotel, catene alberghiere internazionali, resort & village, residence e strutture ricettive
- **Ristorazione e catering:** ristoranti, catering & banqueting, gastronomie, ristorazione collettiva, ristoranti d'albergo
- **Servizi business:** logistica e spedizione, consulenze, agenzie di comunicazione/pubblicità, fornitori di servizi finanziari, IT/digital e tecnologia
- **Mobilità e agenzie di viaggio:** agenzie viaggio e tour operator, consorzi turistici, servizi transfer e accompagnatori, compagnie aeree e trasporto pubblico
- **Servizi tecnico scientifici:** esperti in materia medica, consulenza medico-scientifica, fornitori specializzati in servizi per il settore medicale

I criteri applicativi di dettaglio per ciascuna categoria sono riportati negli Allegati alla presente Policy.

4. Destinatari della policy

La presente Policy si applica a tutte le funzioni aziendali coinvolte nei processi di pianificazione, selezione, qualifica, gestione e monitoraggio dei fornitori, inclusi, a titolo esemplificativo, Operation Manager, Procurement, Event Manager, Amministrazione e Logistica, sotto il coordinamento della Direzione.

La Policy costituisce inoltre riferimento per i fornitori e partner commerciali di Summeet, ai quali è richiesto di operare in coerenza con i principi ambientali, sociali ed etici qui definiti, nell'ambito dei rapporti contrattuali e delle procedure di qualifica.

5. Modello di responsible procurement adottato da Summeet

Summeet integra nei processi di selezione dei fornitori criteri ambientali e sociali di natura preferenziale, che concorrono alla valutazione complessiva dell'offerta in affiancamento ai tradizionali criteri di affidabilità, prezzo e qualità.

I criteri ESG non hanno carattere automaticamente escludente, salvo i casi di violazione di normative vigenti o principi fondamentali richiamati nel Codice Etico e nel Modello 231.

L'applicazione dei criteri avviene:

- in fase di selezione e comparazione delle offerte;
- in fase di qualifica di nuovi fornitori;
- in fase di rivalutazione periodica dei fornitori già attivi.

I criteri specifici per categoria di fornitura sono dettagliati nei seguenti Allegati:

- **Allegato A – Criteri per acquisti interni**
- **Allegato B – Criteri per fornitori eventi**

5.1 Criteri ambientali generali

Summeet si impegna a promuovere un'organizzazione sostenibile di congressi ed eventi, come testimoniato dall'adozione della certificazione ISO 20121 – Event Sustainability Management System, che integra la sostenibilità nella pianificazione, gestione ed erogazione degli eventi.

In coerenza con tale impegno, i criteri ambientali vengono integrati anche nei processi di selezione, qualifica, monitoraggio e rivalutazione dei fornitori, in coerenza con le procedure aziendali vigenti in materia di gestione dei fornitori.

L'integrazione dei criteri ambientali è finalizzata a:

- favorire l'uso efficiente delle risorse (energia, acqua, materiali) nell'ambito degli eventi e delle attività interne
- promuovere la riduzione e corretta gestione dei rifiuti, privilegiando soluzioni riutilizzabili, riciclabili o a minore impatto
- incentivare soluzioni logistiche e di mobilità che contribuiscano alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra
- valorizzare fornitori che adottino sistemi di gestione ambientale certificati o pratiche documentate di miglioramento continuo
- considerare, ove applicabile, gli impatti ambientali lungo il ciclo di vita dei beni e servizi acquistati

Nel caso di individuazione di nuovi fornitori, inclusi quelli selezionati per esigenze specifiche legate a nuove aree geografiche o particolari esigenze di evento, i criteri ambientali vengono applicati in modo proporzionato alla tipologia di fornitura e alla rilevanza dell'impatto potenziale.

5.2 Criteri sociali generali

Summeet si impegna a promuovere elevati standard di responsabilità sociale ed etica aziendale, come testimoniato dall'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 e dalle certificazioni UNI PdR 125:2022 e ISO 27001 – Information Security Management System.

Tale impegno si estende ai processi di approvvigionamento, riconoscendo che una parte rilevante dei rischi sociali ed etici è connessa alle attività svolte dai fornitori lungo la catena di fornitura.

In coerenza con le procedure aziendali di selezione e gestione dei fornitori, Summeet integra nei processi di qualifica e valutazione dei fornitori criteri sociali orientati a:

- rispetto delle normative in materia di lavoro, diritti umani e condizioni contrattuali;
- tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- prevenzione del lavoro irregolare e di pratiche non conformi alla normativa vigente;
- prevenzione dei rischi di corruzione e conflitti di interesse, in coerenza con il Modello 231;
- rispetto dei principi di equità, inclusione e non discriminazione.

L'adesione ai principi del Codice Etico aziendale costituisce un requisito di riferimento nella gestione dei rapporti con i fornitori. Eventuali criticità rilevate nell'ambito della gestione dei fornitori possono essere oggetto di segnalazione e monitoraggio secondo i flussi previsti dal sistema di controllo interno e, ove applicabile, informativa all'Organismo di Vigilanza.

L'applicazione dei criteri sociali avviene in modo proporzionato alla tipologia di fornitura, alla rilevanza strategica e al livello di rischio potenziale.

6. Comunicazione

Summeet garantisce la diffusione e l'accessibilità della presente Policy all'interno dell'organizzazione, assicurandone la disponibilità attraverso i canali interni aziendali.

I principi del Responsible Procurement possono essere comunicati ai fornitori nell'ambito delle procedure di selezione, qualifica e contrattualizzazione, anche attraverso il richiamo alla presente Policy negli accordi quadro e nei documenti contrattuali.

Summeet si riserva la possibilità di richiedere ai fornitori informazioni o evidenze documentali in merito agli aspetti ambientali e sociali rilevanti ai fini della procedura di selezione e qualifica.

7. Approvazione e revisione

La presente Policy per il Responsible Procurement è approvata dalla Direzione di Summeet ed entra in vigore a partire dalla data indicata nel documento ufficiale.

La Policy è soggetta a revisione periodica o in occasione di modifiche rilevanti di natura normativa, organizzativa o strategica, al fine di garantirne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo.

Eventuali aggiornamenti sono formalizzati attraverso il sistema di controllo documentale aziendale, con attribuzione di numero di revisione e data di emissione.

Luogo, ___ / ___ / 2026

Per Summeet S.r.l.

Firma: _____

Ruolo

Allegato A

Il presente Allegato disciplina l'applicazione dei criteri ambientali e sociali agli acquisti interni necessari al funzionamento aziendale di Summeet (es. materiali e forniture per ufficio, servizi IT e digitali, servizi professionali, mobilità aziendale). I criteri riportati hanno natura preferenziale e sono applicati in modo proporzionato alla tipologia di fornitura.

Carta e prodotti a base di carta

Rientrano nella categoria delle forniture ordinarie per il funzionamento aziendale i materiali di cancelleria e consumo utilizzati presso la sede, tra cui, a titolo esemplificativo: carta, toner, penne, evidenziatori, materiali di stampa e altri prodotti per ufficio.

Nell'ambito dell'acquisto di carta e prodotti cartacei, Summeet privilegia, ove disponibili sul mercato:

- carta composta al 100% da fibre riciclate, certificata da enti terzi indipendenti;
- prodotti recanti marchi ambientali riconosciuti (es. FSC Recycled, PEFC Recycled, Nordic Swan, EU Ecolabel, NF Environnement).

Qualora non siano disponibili sul mercato prodotti in carta riciclata o sussistano limitazioni tecniche interne, Summeet privilegia carta prodotta con fibre vergini provenienti da foreste gestite in modo sostenibile, garantite da certificazioni di tracciabilità lungo la catena di custodia (Chain of Custody), quali ad esempio:

- FSC (Forest Stewardship Council);
- PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification);
- SFI (Sustainable Forestry Initiative);
- CSA o altri schemi equivalenti riconosciuti.

Altri materiali per ufficio

Nella selezione di altri materiali di cancelleria e prodotti per ufficio, Summeet privilegia, ove disponibili:

- prodotti realizzati con materiali riciclati o riciclabili;
- forniture con ridotto contenuto di plastica o imballaggi minimizzati;
- articoli certificati o etichettati secondo standard ambientali riconosciuti;
- arredi e prodotti in legno provenienti da filiere certificate FSC o PEFC.

Servizi IT e digitali

Rientrano in questa categoria i servizi IT, digitali e tecnologici utilizzati per il funzionamento aziendale o per il supporto all'organizzazione degli eventi, quali software, piattaforme digitali, servizi cloud, assistenza tecnica e forniture hardware.

Nella selezione dei fornitori IT, Summeet privilegia, ove applicabile:

- fornitori che adottino sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni (es. certificazione ISO 27001 o equivalenti);
- soluzioni che favoriscano la dematerializzazione e la riduzione dell'uso di carta;
- fornitori che dimostrino attenzione alla gestione energetica dei data center e all'efficienza energetica delle infrastrutture digitali;
- dispositivi hardware a ridotto consumo energetico o conformi a standard ambientali riconosciuti (es. Energy Star o equivalenti);
- politiche di smaltimento responsabile dei rifiuti elettronici (RAEE);

- politiche di ricondizionamento, riuso e/o estensione del ciclo di vita delle apparecchiature (es. programmi di refurbishment o ritiro e rigenerazione).

Servizi professionali e consulenze

Rientrano in questa categoria le consulenze strategiche, legali, amministrative e altri servizi professionali necessari per le attività quotidiane e per il funzionamento ordinario dell'azienda.

Nella selezione di tali fornitori, Summeet privilegia soggetti che:

- operino nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro e contribuzione;
- aderiscano a principi di legalità, trasparenza e prevenzione della corruzione;
- adottino politiche interne in materia di etica, parità di genere e non discriminazione;
- non risultino coinvolti in procedimenti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01;
- garantiscano adeguata tutela dei dati personali e delle informazioni riservate.

Mobilità aziendale e autovetture

Rientrano in questa categoria i servizi di mobilità utilizzati per il funzionamento operativo di Summeet.

Nella selezione di fornitori e soluzioni di mobilità, privilegia, ove disponibili:

- veicoli a basse emissioni di CO₂ o alimentati con tecnologie ibride, elettriche o equivalenti a ridotto impatto ambientale;
- soluzioni di noleggio o leasing che includano veicoli a basse emissioni di CO₂ (di cui sopra);
- fornitori che dimostrino politiche aziendali di riduzione delle emissioni e gestione responsabile della flotta;
- soluzioni che favoriscano l'ottimizzazione degli spostamenti e la riduzione dei viaggi non necessari (es. car sharing aziendale, utilizzo di strumenti digitali per riunioni a distanza).

Nella valutazione delle soluzioni di mobilità, possono costituire elemento preferenziale:

- dichiarazioni ufficiali sulle emissioni dei veicoli;
- certificazioni ambientali del fornitore;
- programmi di compensazione o riduzione delle emissioni.

Allegato B

Il presente Allegato definisce i criteri ambientali e sociali applicabili ai principali cluster di fornitori coinvolti nell'organizzazione di congressi ed eventi (es. servizi per eventi e congressi, hospitality, ristorazione e catering, servizi business, mobilità e agenzie di viaggio).

I criteri riportati concorrono alla valutazione dei fornitori in modo preferenziale e non escludente. L'assenza di certificazioni formali non costituisce automaticamente elemento di esclusione.

Servizi per eventi e congressi

Rientrano in questo cluster i fornitori coinvolti nella progettazione, organizzazione e realizzazione di congressi ed eventi, tra cui centri congressi e fiere, location, fornitori di servizi tecnici e allestimenti, agenzie di accoglienza e strutture operative.

Criteri ambientali

Nella selezione dei fornitori del presente cluster, Summeet privilegia soggetti che dimostrino un impegno concreto nella gestione degli impatti ambientali connessi all'organizzazione di eventi.

In particolare, sono valorizzati fornitori che:

- adottino sistemi di gestione ambientale o per la sostenibilità degli eventi (es. ISO 14001, ISO 20121 o equivalenti);
- utilizzino materiali per allestimenti a basso impatto ambientale, riutilizzabili o riciclabili;
- implementino misure per la riduzione e corretta gestione dei rifiuti durante le manifestazioni;
- adottino soluzioni per l'efficienza energetica e, ove possibile, utilizzino energia proveniente da fonti rinnovabili;
- promuovano iniziative di miglioramento continuo in materia ambientale.

Criteri sociali

Summeet valorizza fornitori che operino nel rispetto dei principi di responsabilità sociale, legalità e tutela delle persone coinvolte nelle attività legate agli eventi.

Sono in particolare considerati elementi qualificanti:

- l'adozione di sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (es. ISO 45001 o equivalenti);
- la presenza di politiche aziendali in materia di parità di genere, inclusione e non discriminazione (es. UNI PdR 125:2022 o equivalenti);
- l'adozione di procedure interne volte alla prevenzione della corruzione e dei conflitti di interesse;
- la formazione del personale sui temi della sicurezza e dell'etica professionale;
- regolarità retributiva e contributiva e rispetto della normativa applicabile in materia di lavoro (es. contrattazione e adempimenti previdenziali);
- adozione di misure per garantire accessibilità e inclusione dei destinatari del servizio (fisica e/o digitale);
- la disponibilità a collaborare nella raccolta di informazioni utili al monitoraggio degli impatti sociali.

Hospitality

Rientrano in questo cluster le strutture ricettive utilizzate per l'ospitalità di partecipanti, relatori e staff nell'ambito dell'organizzazione di congressi ed eventi, quali hotel, catene alberghiere, resort, residence e strutture analoghe.

Criteri ambientali

Nella selezione delle strutture ricettive, Summeet privilegia soggetti che dimostrino un impegno strutturato nella gestione degli impatti ambientali.

In particolare, sono valorizzate strutture che:

- adottino sistemi di gestione ambientale o certificazioni di sostenibilità nel settore hospitality (es. ISO 14001, ISO 20121, Green Key o equivalenti);
- monitorino e riducano i consumi energetici e idrici, anche attraverso l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili e soluzioni di efficientamento (es. LED, sistemi HVAC intelligenti, impianti fotovoltaici);
- implementino sistemi di raccolta differenziata e programmi di riduzione dei rifiuti;
- abbiano adottato politiche di riduzione o eliminazione della plastica monouso;
- promuovano iniziative di recupero delle eccedenze alimentari o di riduzione dello spreco.

Criteri sociali

Summeet valorizza strutture ricettive che operino nel rispetto dei principi di responsabilità sociale, tutela dei lavoratori e inclusione.

Sono considerati elementi qualificanti:

- l'adozione di politiche aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- l'adozione di politiche di parità di genere, inclusione e non discriminazione;
- regolarità retributiva e contributiva e rispetto della normativa applicabile in materia di lavoro (es. contrattazione e adempimenti previdenziali);
- la disponibilità di camere e spazi accessibili a persone con disabilità motorie e, ove possibile, sensoriali.

Ristorazione e catering

Rientrano in questo cluster i fornitori di servizi di ristorazione e catering coinvolti nell'organizzazione di congressi ed eventi, inclusi catering per eventi, banqueting, ristorazione collettiva e ristoranti d'hotel.

Criteri ambientali

Summeet privilegia fornitori che dimostrino un impegno concreto nella riduzione dell'impatto ambientale legato alla produzione, preparazione e distribuzione degli alimenti.

Sono in particolare valorizzati fornitori che:

- privilegino materie prime locali, stagionali e provenienti da filiere certificate, biologiche o a basso impatto ambientale;
- promuovano un'offerta alimentare equilibrata, con opzioni plant-based e riduzione dell'utilizzo di prodotti ad alta impronta carbonica;
- adottino soluzioni per la riduzione del packaging e l'utilizzo di materiali riciclabili, compostabili o riutilizzabili;
- implementino sistemi di gestione e riduzione degli sprechi alimentari, anche attraverso donazioni o collaborazioni con enti del territorio;
- adottino sistemi di gestione ambientale (es. ISO 14001, EMAS o equivalenti) o politiche ambientali formalizzate.

Criteri sociali

Summeet valorizza fornitori che operino nel rispetto dei principi di sicurezza alimentare, inclusione e responsabilità sociale.

Sono considerati elementi qualificanti:

- conformità alle normative igienico-sanitarie vigenti e adozione di sistemi di autocontrollo (HACCP o equivalenti);
- adozione di sistemi certificati per la sicurezza alimentare o la tracciabilità della filiera (es. ISO 22000, ISO 22005 o equivalenti);
- collaborazione con produttori locali e iniziative di valorizzazione del territorio;
- adozione di misure per garantire accessibilità e inclusione dei destinatari del servizio (fisica e/o digitale);
- politiche aziendali orientate alla tutela dei lavoratori e alla responsabilità sociale;
- regolarità retributiva e contributiva e rispetto della normativa applicabile in materia di lavoro (es. contrattazione e adempimenti previdenziali).

Servizi business

Rientrano in questo cluster i fornitori di servizi a supporto dell'attività aziendale e dell'organizzazione di eventi, tra cui servizi IT e digitali, comunicazione e marketing, logistica e spedizioni, consulenze specialistiche, servizi finanziari e fornitori tecnologici.

Criteri ambientali

Summeet privilegia fornitori che dimostrino attenzione alla riduzione degli impatti ambientali legati alle proprie attività operative e digitali.

Sono in particolare valorizzati fornitori che:

- adottino soluzioni di trasporto e logistica a ridotte emissioni di gas a effetto serra o dispongano di piani di riduzione delle emissioni;
- implementino strategie di mobilità sostenibile per il proprio personale o flotte aziendali;
- utilizzino data center e infrastrutture digitali a elevata efficienza energetica o alimentate da fonti rinnovabili;
- promuovano la dematerializzazione dei processi (riduzione uso carta, firme digitali, sistemi elettronici);
- adottino sistemi di gestione ambientale certificati (es. ISO 14001 o equivalenti).

Criteri sociali

Summeet valorizza fornitori che operino nel rispetto dei principi di sicurezza informatica, tutela dei dati personali, legalità e responsabilità sociale.

Sono considerati elementi qualificanti:

- adozione di misure strutturate di sicurezza informatica e protezione dei dati (es. conformità GDPR, certificazioni ISO 27001, ISO 27701 o equivalenti);
- presenza di privacy policy formalizzata e trasparente;
- adozione di codici etici o modelli organizzativi di prevenzione dei reati (es. Modello 231 o equivalenti);
- attenzione all'accessibilità delle piattaforme digitali e dei servizi online;
- adozione di sistemi di gestione della qualità (es. ISO 9001 o equivalenti).

Mobilità e agenzie di viaggio

Rientrano in questo cluster le compagnie di trasporto (aereo, ferroviario, su gomma), i fornitori di servizi transfer, le agenzie di viaggio, i tour operator e i travel manager che supportano l'organizzazione di eventi e congressi.

Criteri ambientali

Summeet privilegia fornitori che dimostrino un impegno concreto nella riduzione dell'impatto ambientale dei servizi di trasporto e travel management.

Sono considerati elementi qualificanti:

- utilizzo di flotte a basse emissioni (elettriche, ibride, biocarburanti, flotte di nuova generazione ad alta efficienza);
- programmi di riduzione o compensazione delle emissioni di CO₂;
- disponibilità di reportistica sulle emissioni associate ai viaggi (es. report CO₂ per tratta o per evento);
- iniziative di sensibilizzazione dei clienti verso comportamenti di viaggio più sostenibili;
- adesione a obiettivi climatici o piani di decarbonizzazione a medio-lungo termine.

Criteri sociali

Summeet valorizza fornitori che garantiscano elevati standard di sicurezza, trasparenza e responsabilità nei confronti dei viaggiatori e delle comunità coinvolte.

Sono considerati elementi qualificanti:

- misure strutturate per la salute e sicurezza dei passeggeri;
- politiche chiare e trasparenti in materia di prenotazione, cancellazione e rimborso;
- tutela della privacy e protezione dei dati personali dei viaggiatori;
- iniziative di inclusione e accessibilità per persone con disabilità o esigenze specifiche.

Servizi tecnico scientifici

Rientrano in questo cluster professionisti, consulenti ed esperti tecnico-scientifici (es. relatori), spesso operanti in forma individuale o tramite strutture di piccole dimensioni. Considerata la natura della prestazione, non sono individuati criteri ambientali specifici e gli impatti sociali risultano generalmente limitati rispetto ad altri cluster.

Resta invece centrale il profilo etico e di integrità professionale, anche a tutela della reputazione di Summeet. L'azienda valorizza fornitori che operino con professionalità, trasparenza e nel rispetto delle normative e dei codici deontologici applicabili, evitando situazioni di conflitto di interesse o potenziali criticità reputazionali.

Per i professionisti individuali, Summeet può svolgere verifiche reputazionali tramite fonti pubblicamente disponibili; per realtà più strutturate, costituisce elemento qualificante l'adozione di codici etici o codici di comportamento formalizzati.